

消費者志向自主宣言

令和2年2月4日

株式会社第一自動車練習所

代表取締役 和泉 由紀夫

(1) 理念

「担雪埋井」を行動規範として、お客様に信頼される企業を目指し、挨拶・笑顔をモットーに、安全で事故のない社会づくりに貢献します。

(2) 取組方針

①経営トップのコミットメント

- ・ 地域に根差す教習所として、「優良初心運転者の育成」と「地域における交通安全教育センター」としての役割を果たすとともに、指定自動車教習所の使命でもある「運転の責任」、「生命の大切さ」、「運転の楽しさ」をお教えます。

②コーポレートガバナンスの確保

- ・ お客様の卒業時にアンケートを実施し、頂いたご意見・ご要望について、社内の担当者会議などで改善策を協議し、是正措置を検討してお客様の満足度向上に努めます。

③従業員の積極的活動(企業風土や従業員の意識の醸成)

- ・ 社員一人一人が、常にお客様の立場に立ち誠実に行動します。特に、講習で来られるご高齢のお客様や障がいをお持ちのお客様等の個別事情に配慮し、親切、丁寧な対応を行います。

④消費者対応部門等と他部門との有機的連携

- ・ お客様からお寄せいただくご相談・要望および苦情等については、会議等で改善策を迅速に協議し、結果については、社内各部署全体で共有していきます。

⑤消費者への情報提供の充実

- ・ ホームページの内容を充実させ、各種施策やキャンペーン等のお知らせをお客様に分かり易くご提供できるよう努めます。

⑥消費者・社会の要望を踏まえた改善・開発

- ・ 指定自動車教習所としての使命を認識し、日々、新聞やニュースなどで報道される痛ましい事故が一件でも減少するよう、社員一同取り組んで参ります。