

# 第一自動車教習所

消費者志向自主宣言フォローアップ活動状況



作成 令和2年1月21日  
更新 令和6年2月29日

第一自動車教習所は、  
消費者志向経営を実践して  
います。

消費者志向自主宣言



えひめ消費者志向  
おもいやり経営

## 【理念】

「担雪埋井 たんせつまいせい」（ひたむきに継続することの大切さ）を行動規範として、お客様に信頼される企業を目指し、「挨拶・笑顔」をモットーに、安全で事故のない社会づくりに貢献します。



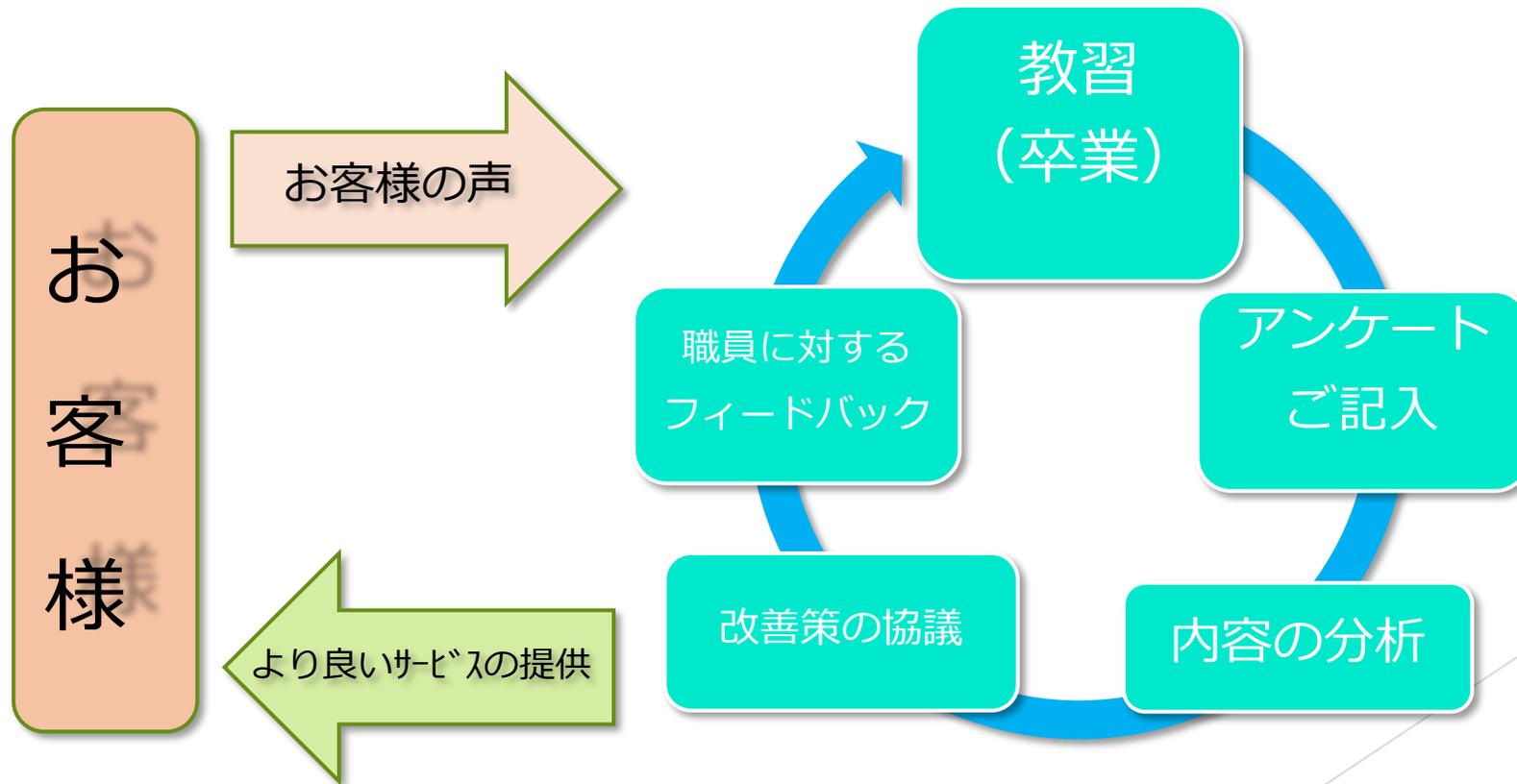
# 1、経営トップのコミットメント

地域に根差す教習所として「優良運転者の育成」と「地域における交通安全育成センター」としての役割を果たすとともに、指定自動車教習所の使命でもある「運転の責任」「生命の大切さ」「運転の楽しさ」をお教えします。



## 2、コーポレートガバナンスの確保

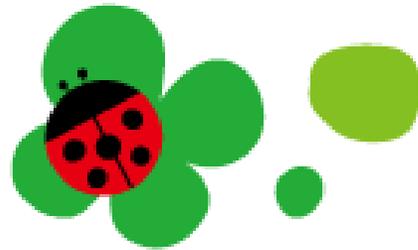
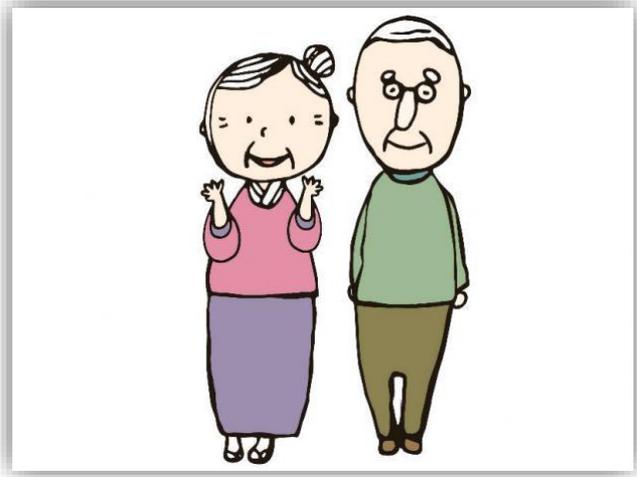
お客様の卒業時にアンケートを実施し、頂いたご意見・ご要望について、社内の担当者会議などで改善策を協議し、是正措置を検討してお客様の満足度向上に努めます。





### 3、従業員の積極的活動

社員一人一人が、常にお客様の立場に立ち誠実に行動します。特に講習で来られるご高齢のお客様や障がいをお持ちのお客様等の個別事情に配慮し、親切、丁寧な対応を行います。



# （１）取組の成果～多目的トイレの改装について 『あらゆる方に優しさを』

当所は、車椅子対応の施設となっており、移動の際にはエレベータで各階へのアクセスを可能にしています。  
また車でお越しの障がい者の方や高齢者講習を利用されるお客様等がご利用しやすいように地下駐車場エレベーターホールの直近に多目的トイレを設備しています。  
令和2年8月には、お客様にエレベーターホールの場所がわかりやすいように、外観を視認性の高い黄色を基調としたカラーとし、多目的トイレも最新の設備に改装してリニューアルしました。  
小さなお子様をお連れのご家族の方もどうぞ、清潔な設備をご利用ください。



## (2)、取組の成果～障がい者教習実施事例について 『お客様のご期待とご要望に応えるために 事例1』



下肢にまひがあり、車両総重量1.5 t 限定免許のお客様がおいでになりました。「車を買換えたいが、現在の販売車の規格では免許の条件と体の状態にあう車がない。」とお悩みの方でした。

第一自動車教習所では、このお客様に合わせて、既存の車両を改造し、公安委員会に対して新たにコースとカリキュラムを申請して「お客様のご期待とご要望」にお応えさせていただきました。



「お客様から喜びのメッセージです。」

「今回免許の条件が解除できたことで、新しい車を購入することができました。納車が待ち遠しい日々です。」「厳しくご指導いただいたおかげで運転が丁寧になり、また自信をもって運転できるようになりました。」

「ありがとうございます。」

### (3)、取組の成果～障がい者教習実施事例について 『お客様のご期待とご要望に応えるために 事例2』



聴覚障がいのある大学生が、  
「社会人になるには運転免許は必要」との思いを叶える  
のに、スムーズに教習が行える手話が出来た指導員がいる  
当教習所を選んでいただきました。

「お客様から喜びのメッセージです。」



「接した皆さんが聴覚障がいについて理解を示し、配慮  
をしていただいたのでとてもよかった」

「これからもたくさん運転できることが嬉しい」

「私たち聴覚障がい者にとっては口話でのコミュニケー  
ションは難しい、少しでもいいので簡単な手話を覚えて  
くれたら嬉しいです」

## (4)、取組の成果～新型コロナウイルス等感染症対策について 『私たちは、ガイドラインを整備し実践しています』

令和2年 5月19日  
令和5年 1月17日  
改訂:令和5年 2月28日  
施行:令和5年 3月13日  
廃止:令和5年 5月 8日

第一自動車教習所における  
新型コロナウイルス感染症の  
感染防止のためのガイドライン

第一自動車教習所

令和2年5月19日、第一自動車教習所では「新型コロナウイルス」感染症対策の基本的対処方針として自主的な感染防止のための取組を行うためのガイドラインを作成しました。  
職員はこのガイドラインにもとづいて教習業務をおこなっています。

政府による感染症対策の基本的対処方針見直しに伴い  
令和5年1月17日  
令和5年2月28日に改訂を行いました。

# (5)、取組の成果～新型コロナウイルス等感染症対策について 『お客様が安心して教習を受けることができる環境を整えています』

《感染予防対策の例》



令和5年2月27日、第一自動車教習所の施設内を光触媒コーティング作業の実施

# (6)、取組の成果～新型コロナウイルス等感染症対策について 『お客様が安心して教習を受けることができる環境を整えています その2』

令和5年9月20日、第一自動車教習所では、新型コロナウイルス等感染症対策の取り組みのひとつとして『オンライン学科導入』と『各フロアで、Free-WiFi利用できるように環境整備』を致しました。



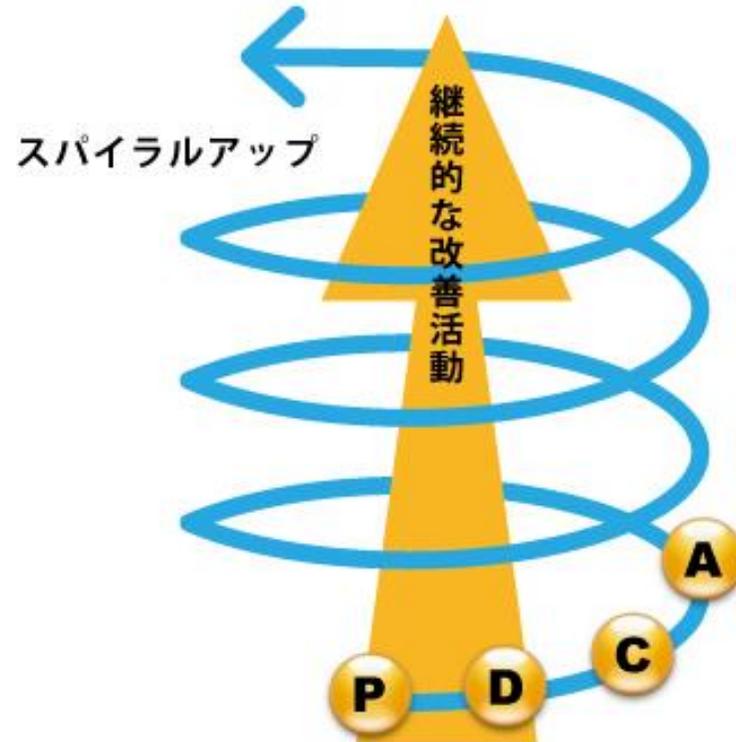
## (7) 朝の小学校登校見守り

社員のボランティアによる交通安全活動を支援しています。



## 4、消費者対応部門等と他部門との有機的連携

お客様からお寄せいただくご相談・要望および苦情等については、会議等で改善策を迅速に協議し、結果については、社内各部署全体で共有してまいります。



# 5、消費者への情報提供の充実

ホームページの内容を充実させ、各種施策やキャンペーン等のお知らせをお客様にわかりやすくご提供できるように努めます。

愛媛県公安委員会指定  
DAICHI DRIVING COLLEGE 第一自動車教習所

第一自動車教習所は愛媛県で唯一スカイコースを備えた教習所です。最新の設備で、優秀なスタッフがあなたの入所をお待ちしています。

文字サイズ 大 中 小 クリックすることで文字サイズを変更できます。

ご予約  
問合せ 089-932-1151



## 6、消費者・社会の要望を踏まえた改善・開発

指定自動車教習所としての使命を認識し、日々、新聞やニュースなどで報道される痛ましい事故が一件でも減少するよう、社員一同取り組んでまいります。



# 「第一自動車教習所でよかった。」 その笑顔のために

お客様と共に創る幸せな社会

第一自動車教習所は、2020年に消費者志向自主宣言を行い、安全で事故のない社会づくりへの取組みのさらなるレベルアップを図っています。

これからも経営理念である「挨拶、笑顔」をモットーに消費者志向経営の取組みを継続・発展させていきます。

